

## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

CMX 360, S.A. DE C.V.

### I. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE.

En cumplimiento a lo dispuesto por la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares** (en lo sucesivo, la “Ley”), su Reglamento y demás disposiciones aplicables, se informa que **CMX 360, S.A. DE C.V.** (en lo sucesivo, “CMX 360”), es responsable del tratamiento, uso, resguardo y protección de los datos personales que recabe de sus clientes, usuarios, proveedores, colaboradores y cualquier persona física titular de dichos datos.

Para efectos del presente Aviso, CMX 360 señala como domicilio para oír y recibir notificaciones el ubicado en: Calle, Rodolfo Soto Cordero 105, Barrio de San Bernardino, 50080 Toluca de Lerdo, Méx., así como el sitio web: \_\_\_\_\_.

CMX 360 designa como área responsable del tratamiento de datos personales al departamento de **Gerencia Jurídica**. Dicha área atenderá las solicitudes de los titulares de lunes a viernes, en un horario de **09:00 a 17:00 horas**, a través del correo electrónico oficial: [coordinación.asuntos.juridicos@cmx360.com.mx](mailto:coordinación.asuntos.juridicos@cmx360.com.mx). Esta unidad administrativa tiene la obligación de orientar al titular sobre el ejercicio de sus derechos y asegurar la protección de su información dentro de la organización.

### II. PRINCIPIOS RECTORES DEL TRATAMIENTO.

CMX 360 manifiesta que el tratamiento de datos personales se realizará en todo momento conforme a los principios de:

- Licitud
- Consentimiento
- Información
- Calidad
- Finalidad
- Lealtad
- Proporcionalidad
- Responsabilidad

Asimismo, se adoptarán las medidas necesarias para garantizar que los datos personales sean tratados de manera adecuada, relevante, correcta y actualizada para los fines para los cuales fueron recabados.

### III. DATOS PERSONALES SUJETOS A TRATAMIENTO.

CMX 360 recaba datos bajo los principios de licitud y lealtad. Además de los datos de identificación, contacto y patrimoniales, se considerarán sujetos a tratamiento los Datos de Tráfico y Navegación, que incluyen:

- Protocolo de Internet (Dirección IP), identificadores de dispositivos, tipo de navegador y configuración de zona horaria.
- Datos de interacción en la plataforma: rutas de clickstream (URL de origen, a través de nuestro sitio y hacia dónde sale), errores de descarga y duración de visitas a páginas determinadas.
- Atributos de dispositivos utilizados para acceder a los servicios, con el fin de prevenir fraudes y garantizar la seguridad del sitio.

#### **IV. DATOS PERSONALES SENSIBLES.**

CMX 360 no recaba de forma ordinaria datos personales sensibles.

No obstante, en caso de que por la naturaleza del servicio sea estrictamente necesario recabarlos, se solicitará previamente el consentimiento expreso, por escrito y específico del titular, informando claramente la finalidad de su tratamiento, en cumplimiento de la Ley.

#### **V. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO.**

Los datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

##### **A. Finalidades primarias:**

- Identificación y verificación de identidad.
- Integración de expedientes.
- Celebración, cumplimiento y ejecución de contratos.
- Prestación de servicios y/o suministro de productos.
- Facturación, cobranza y cumplimiento de obligaciones fiscales.
- Atención a clientes, proveedores y usuarios.
- Gestión administrativa, contable y legal.
- Cumplimiento de obligaciones regulatorias.
- Garantizar la seguridad, integridad y disponibilidad de nuestra plataforma digital mediante el monitoreo de posibles vulnerabilidades o ataques cibernéticos.
- Personalizar la interfaz del usuario para facilitar la navegación y optimizar el rendimiento técnico de la página.

##### **B. Finalidades secundarias:**

- Envío de publicidad, promociones o información comercial.
- Prospección de clientes.
- Evaluaciones de calidad.
- Estudios de mercado.
- Elaboración de perfiles de usuario mediante el análisis de preferencias para ofrecer publicidad segmentada y relevante (Remarketing).

- Participación en encuestas de satisfacción y sorteos organizados por CMX 360.

Para las finalidades secundarias descritas en el inciso B, CMX 360 pone a disposición del titular mecanismos de exclusión inmediatos. Usted podrá manifestar su negativa activando las casillas de 'No deseo recibir información publicitaria' en nuestros formularios de contacto o haciendo clic en el enlace de 'Desuscripción' (Unsubscribe) incluido en cada comunicación electrónica enviada. El ejercicio de este derecho no será motivo para que le neguemos los servicios o productos que solicita con nosotros.

## **VI. USO DE COOKIES Y TECNOLOGÍAS DE RASTREO.**

CMX 360 informa que su sitio web utiliza tecnologías automatizadas tales como cookies, web beacons, píxeles y scripts, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet.

Estas tecnologías permiten:

- Reconocer al usuario.
- Analizar patrones de navegación.
- Personalizar contenido.
- Mejorar la experiencia del usuario .

El usuario puede deshabilitar dichas tecnologías desde la configuración de su navegador; sin embargo, ello podría afectar la funcionalidad del sitio.

## **VII. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES**

CMX 360 podrá transferir sus datos sin requerir consentimiento en los casos del Art. 37 de la Ley. Esto incluye específicamente:

- Proveedores de infraestructura tecnológica: Empresas que prestan servicios de alojamiento (hosting), almacenamiento en la nube y servicios de administración de bases de datos.
- Pasarelas de Pago: Para el procesamiento de transacciones financieras, donde los datos bancarios son tratados bajo estándares de seguridad PCI-DSS.
- Autoridades Judiciales: Cuando exista un requerimiento fundado y motivado que obligue a la entrega de información para la procuración de justicia.

## **VIII. DERECHOS ARCO Y REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO**

El titular tiene derecho a:

- Acceder a sus datos personales.
- Solicitar la rectificación.
- Solicitar la cancelación.
- Oponerse al tratamiento.

Asimismo, podrá revocar el consentimiento otorgado.

**Procedimiento:**

La solicitud deberá enviarse a: [coordinación.asuntos.juridicos@cmx360.com.mx](mailto:coordinación.asuntos.juridicos@cmx360.com.mx) e incluir:

- Nombre del titular y domicilio o medio para comunicarle la respuesta.
- Documentos que acrediten la identidad (INE/Pasaporte) o, en su caso, la representación legal.
- Descripción clara de los datos respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos (Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición).
- Cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales. Plazo de prevención: Si la solicitud es insuficiente, CMX 360 requerirá al titular dentro de los 5 días siguientes para subsanar; el titular tendrá 10 días para responder, de lo contrario se tendrá por no presentada.

**Plazos:**

- Respuesta: 20 días hábiles.
- Ejecución: 15 días hábiles.

CMX 360 podrá negar el acceso en los casos previstos por la Ley.

**IX. LIMITACIÓN DEL USO O DIVULGACIÓN.**

El titular podrá solicitar la limitación del uso o divulgación de sus datos personales mediante solicitud escrita o electrónica.

CMX 360 podrá establecer listados de exclusión propios para tales efectos.

**X. MEDIDAS DE SEGURIDAD.**

CMX 360 implementa medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas, incluyendo:

- Controles de acceso restringido
- Encriptación de información
- Políticas internas de protección de datos
- Capacitación al personal
- Auditorías periódicas

Estas medidas tienen como finalidad proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración o acceso no autorizado.

## **XI. VULNERACIONES DE SEGURIDAD.**

En caso de vulneración de seguridad que afecte de forma significativa los derechos del titular, CMX 360 notificará de manera inmediata a los titulares, informando:

- Naturaleza del incidente.
- Datos comprometidos.
- Medidas correctivas.
- Recomendaciones.

## **XII. CONSERVACIÓN Y SUPRESIÓN DE DATOS.**

Los datos personales serán conservados únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades descritas, así como para cumplir con obligaciones legales, fiscales y contractuales.

Posteriormente, serán eliminados o bloqueados conforme a las disposiciones aplicables.

## **XIII. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD.**

CMX 360 se reserva el derecho de modificar el presente Aviso de Privacidad en cualquier momento.

Las modificaciones estarán disponibles a través de:

- Sitio web oficial
- Correo electrónico
- Medios electrónicos de comunicación

## **XIV. CONSENTIMIENTO DEL TITULAR.**

El titular manifiesta que ha leído, entendido y aceptado los términos del presente Aviso de Privacidad, otorgando su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales.

## **XV. AUTORIDAD COMPETENTE**

Si el titular considera que su derecho a la protección de datos personales ha sido vulnerado, podrá acudir ante el Instituto Nacional de Acceso a la Información (INAI).

## **XVI. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN.**

El presente Aviso de Privacidad se rige por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (**LFPDPPP**) y demás ordenamientos legales aplicables en los Estados Unidos Mexicanos. En caso de controversia, las partes se someten a la jurisdicción de los tribunales competentes en la Ciudad de Toluca de Lerdo, Estado de México, renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles por razón de sus domicilios presentes o futuros.